

Általános szerződési feltételek

Hatályos: 2025. március 17-től

Ez az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) dokumentum tartalmazza a Kvikk (továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett <https://kvikk.hu> weboldalon (továbbiakban: Weboldal) elérhető szolgáltatások használati feltételeit. Az ÁSZF meghatározza a Megrendelő (továbbiakban: Megrendelő, fogyasztó, felhasználó) és a Szolgáltató, valamint szállítmányozási partnereink jogait és kötelezettségeit. Ezen felül részletesen szabályozza a szerződéskötés feltételeit, a létrejövő jogviszonyra vonatkozó rendelkezéseket, a felelősségi szabályokat, a kártérítési eljárást, valamint az elállási jog gyakorlásának módját.

A regisztráció véglegesítése előtt kérjük, figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot. A regisztráció véglegesítésével a Megrendelő elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, melyek a Megrendelő és a Szolgáltató között létrejövő szerződés szerves részét képezik.

Az ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldalon: <https://kvikk.hu/aszf>.

Szolgáltató adatai:

- **Név:** Noblehunt Kft.
- **Székhely:** 3264 Kisnána, Béke u 43.
- **Cégjegyzékszám:** 10-09-039300
- **Adószám:** 27768592-2-10
- **Bankszámlaszám:** OTP Bank Zrt. által vezetett 11739030-23927353
- **Képviselő:** Füleki Alex Levente, ügyvezető
- **E-mail cím:** office@kvikk.hu
- **Telefonszám:** +36 30 738 37 61

Tárhelyszolgáltató adatai:

- **Név:** Cloudflare, Inc.
- **Székhely:** 101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA
- **Elérhetőség:** <https://www.cloudflare.com>

1. Bevezető rendelkezések

1.1. A Kvikk a mindenkori partner futárszolgálatok szolgáltatásainak közvetítésével a Megrendelő megrendelése alapján, Megrendelő költségére és kockázatára fuvarozást és csomagszállítást szervez. A szállításra a jelen ÁSZF és a partnerek szállítási feltételeinek

megfelelő méretű, tömegű, tartalmú és csomagolású tárgyak vonatkozásában kerül sor Magyarország területén és meghatározott külföldi területekre. A Megrendelő a megrendelést a Kvikknek adja le, és a Kvikk intézi a szervezést, míg a küldemény fizikai szállítását a partner futárszolgálat végzi a Kvikk által megadott adatok alapján.

1.2. A szolgáltatói szerződés keretében a Kvikk vállalja, hogy a jelen ÁSZF-ben és az irányadó jogszabályokban meghatározott feltételeknek megfelelő küldeményeket megszervezi a partnerei által történő szállításra és a Megrendelő által meghatározott címzett vagy jogosult részére való kézbesítésre. A szervezés a Megrendelő által megadott adatok alapján történik, díjfizetés ellenében.

1.3. A Szolgáltató alaptevékenysége a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény (Postatv.) 2. § 9. és 15. pontjai, valamint a 8. § (1) bekezdés a), b), d) pontjai szerint futárposta, expressz postai és egyéb, az egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatások szervezése Magyarország területén. Ez magában foglalja az egyedi vagy csoportos küldemények megszervezését, beleértve az áru felvételét és átadását, valamint a csoportosítását gyűjtőszállításhoz, továbbá a szállítási dokumentumok és fuvarlevelek kiállítását és megszervezését.

1.4. A Szolgáltató kizárólag közvetítőként vesz részt a csomagszállításban, a Postatörvény 4. § e) pontja alapján, mindenkor partnerei révén, a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételekkel. A Szolgáltató nem rendelkezik saját szállítójárművekkel és nem foglalkoztat futárokat, így fizikailag a csomagokkal a partnerek érintkeznek.

1.5. A Szolgáltató megszervezi a csomag szállítását a megrendelés során kiválasztott partner által. A szállítással kapcsolatos minden tájékoztatást és nyilatkozatot a Megrendelő a Szolgáltatóval közöl.

2. A Kvikk szolgáltatásaira irányuló rendelkezései

2.1. Regisztráció

A Kvikk szolgáltatásainak igénybevételéhez a felhasználónak regisztrálnia kell a <https://kvikk.hu> oldalon, ahol meg kell adnia a szükséges adatokat. A Kvikk nem vállal felelősséget a hibásan megadott adatokból eredő késedelmekért és károkért. A rendszer kompatibilis és automatizált a Kvikk által javasolt WordPress bővítménnyel.

2.2. Csomagfeladás

A felhasználó a saját weboldalán címkét generálhat a megrendeléseire, amit kinyomtathat és a szállítólevél létrehozásával a rendszer automatikusan feladja a megfelelő partnereinek a szállítási igényt.

A felhasználó saját weboldalán címkét generálhat a megrendeléseikhez, amelyet kinyomtathat. A szállítólevél létrehozásával a rendszer automatikusan továbbítja a szállítási igényt a megfelelő partnerek felé.

A felhasználó elfogadja és betartja a partnereink Általános Szerződési Feltételeiben közzétett csomagokra vonatkozó előírásokat (tartalom, súly, méret, forma). A partnerek felvesznek minden olyan küldeményt, amely megfelel a partnerek Általános Szállítási Feltételeiben meghatározott követelményeknek. A szállítható és a szállításból kizárt küldemények szabályait az ügyfél köteles a partnerek ÁSZF-jei alapján megismerni és teljesíteni. További tájékoztatás esetén az ügyfél igénybe veheti a Szolgáltató elektronikus segítségét (e-mailen vagy a választott partner ügyfélszolgálatán keresztül).

A megrendelés leadásával az ügyfél elfogadja a kiválasztott partner futárpostai szolgáltatásának ÁSZF-jét.

A feladó nem adhat fel olyan csomagot, amely nehezebb a regisztrált csomagsúlynál. Ellenkező esetben a valós súly alapján számított csomagdíjból kivont regisztrált csomagdíjat és/vagy egyéb felárakat számlázunk ki, valamint nettó 300 Ft adminisztrációs költséget. A feladó nem adhat fel olyan csomagot, amely nehezebb a regisztrált csomagsúlynál. Ellenkező esetben a valós súly alapján számított csomagdíjból kivont regisztrált csomagdíjat és/vagy egyéb felárakat számlázunk ki, valamint nettó 300 Ft adminisztrációs költséget.

A feladó nem adhat fel olyan csomagot, amely terjedelmes vagy nem elfogadott formájú (a partnerek ÁSZF-e szerint). Ellenkező esetben a visszaszállítás és az ebből fakadó további költségek a feladót terhelik, valamint nettó 300 Ft adminisztrációs költséget számítunk fel.

A feladó nem adhat fel olyan csomagot, amely veszélyes vagy kizárt tartalmú (a partnerek ÁSZF-e szerint). Ellenkező esetben a feladó minden jogi és anyagi felelősséget vállal. A Kvikk nem vállal felelősséget a veszélyes vagy kizárt tartalmú csomagok által okozott károkért, és minden szükséges adatot biztosít a partnerek által indított jogi eljárásokhoz.

A címratot a feladó jól látható helyre, sértetlen formában kell a csomagra ragasztania. Ennek elmulasztása esetén partnereink nem tudják biztosítani a csomag hatékony és pontos szállítását.

A feladó feladata a csomagot átadni partnereinknek a megadott feladási címen (a futár kapcsolatba lép a feladóval), vagy a kijelölt átvevőhelyek egyikén.

Partnereink kiszállítják a csomagot a megjelölt címre. A sikeres kézbesítést követően a Kvikk rendszere automatizáltan megváltoztatja a rendelés státuszát.

A Szolgáltató szerződött partnerei: Packeta Hungary Kft., Magyar Posta Zrt., Fáma First Kft., Express One Hungary Kft., DPD Hungary Kft., GLS Hungary Csomag-Logisztikai Kft., DHL Express Magyarország Kft., Foxpost Zrt. A felhasználó köteles a megrendelés véglegesítése előtt a partnerek ÁSZF-jeit megismerni és elfogadni.

A Szolgáltató tájékoztatja az ügyfelet, hogy a partnerek felelőssége a vonatkozó törvények és saját ÁSZF-jeik alapján korlátozott. Az egyes partnerek ÁSZF-jei az alábbi linkekre kattintva érhetők el:

- [Packeta Hungary Kft.](#)
- [Magyar Posta Zrt.](#)
- [Fáma First Kft.](#)
- [Express One Hungary Kft.](#)
- [DPD Hungary Kft.](#)
- [GLS Hungary Csomag-Logisztikai Kft.](#)
- [DHL Express Magyarország Kft.](#)
- [Foxpost Zrt.](#)

2.3. Árak

A szolgáltatások árai a kvikk.hu-n feltüntetett összegek, amelyek magukban foglalják a csomagszállítás alapárát, az üzemanyag felárat és az útdíjat. Az árak változó tételek miatt havonta kerülnek korrigálásra, figyelembe véve a NAV által közzétett üzemanyagárakat és az útdíjat. Az aktuális árak mellett a korábbi díjak is elérhetők és letölthetők a <https://kvikk.hu/arlista> oldalon.

2.4. Felvételi díj

Egyes szolgáltatók bizonyos csomagszám alatt háznál történő felvétel esetén felvételi díjat számíthatnak fel. Ennek a díjazását az aktuális árlista tartalmazza. A díjat az elszámolásban összesítjük, nem a felvételt végző futárnak kell fizetni.

2.5. Visszamondás

A csomagszállítás visszamondható a szállítólevél zárásának napján, vagy a csomag feladásáig. Ha háznál történő felvétel esetén a feladó nem ad fel csomagot, a Kvikk nettó 6500 Ft indokolatlan kiállási díjat számít fel. A felvételi pontokon átadott csomagokat a szállítólevél zárása után még 2 napig lehet feladni, különben a szállítási igény törlődik.

2.6. Utánvét kezelés

Partnereinknél lehetőség van utánvét kezelés igénylésére, ami azt jelenti, hogy a futár csak akkor kézbesíti a csomagot, ha a címzett megfizette az utánvét értékét készpénzzel vagy bankkártyával. Az utánvét költsége a fix díjból és az utánvét összegéből számított százalékos költségből áll, ami az árlistában található. Partnereink változó időpontban és intervallumban továbbítják a beszedett utánvétek összegét, amit a Kvikk integrál a felhasználók heti elszámolásába.

2.7. Elszámolás

A Kvikk minden hét szerdájáig megküldi a felhasználónak az elszámoló riportot, amely tartalmazza:

- **Szállítási riport:** az előző hét hétfőtől-péntekig partnereink által kiszállított (vagy visszakézbesített) csomagok szállítási, utánvét és utólagos elszámolású egyéb költségek (pl. adminisztrációs költség, súly korrekciós költség, felvételi díj) összegzését.
- **Számla:** a Kvikk által kiállított hivatalos számla, amely a szállítási riport alapján készül.
- **Díjbekérő:** a felhasználó által fizetendő végösszeg.

Ha az utánvét elszámolás összege nagyobb, mint a számla végösszege, a Kvikk levonja a számla végösszegét az utánvétek összegéből, és a fennmaradó összeget utalja a felhasználónak. Ha a számla végösszege nagyobb, mint az utánvétek összege, a Kvikk díjbekérőt állít ki, amelynek végösszegét a felhasználónak 2 munkanapon belül banki átutalással kell kiegyenlítenie. Ha ez nem történik meg, a Kvikk felfüggeszti a rendszer használatát a felhasználónál. Ha 30 napon belül sem egyenlíti ki a számláját akkor a Kvikk jogi útra tereli az ügyet.

2.8. Kézbesíthetetlen küldemények

A kézbesíthetetlen küldeményeket a Kvikk partnerei a feladónak visszakézbesítik a visszautasított vagy sikertelen kézbesítéstől számított 30 napon belül. A visszáru díjak az árlistában találhatók.

2.9. Információ és kártérítés kérése

A csomagokkal kapcsolatos információkért a felhasználók a partnereink elérhetőségein érdeklőhetnek, amelyeket a <https://support.kvikk.hu> oldalon találnak.

A felhasználó kártérítési igényét az alkalmazásba történő bejelentkezés után egy űrlap kitöltésével jelezheti, a szükséges adatok megadásával. Ezt a Kvikk azonnal továbbítja a megfelelő partnerének, aki saját ÁSZF-je szerinti határidőn belül reagál a megkeresésre.

Elfogadott kárigény esetén a Kvikk-nek fizeti ki a kártérítést, amit a Kvikk 2 munkanapon belül továbbít a felhasználónak. Ha a partnerünk elutasítja a kárigényt, a Kvikk erről értesíti a felhasználót. Mivel a Kvikk egy konszolidátor, és szolgáltatást értékesít, így nem áll módjában semmilyen nemű kártérítést fizetni az esetleges károkért.

3. Általános rendelkezések

A jelen Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF) nem szabályozott kérdésekre és az ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó. Különös tekintettel a következő jogszabályokra:

mccxcvii. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

mmxii. évi CLIX. törvény a postai szolgáltatásokról

- mmi. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokról

mmxiii. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

- 335/2012. (XII.4.) Korm. rendelet a postai szolgáltatások nyújtásának és a hivatalos iratokkal kapcsolatos postai szolgáltatások részletes szabályairól, valamint a postai szolgáltatók általános szerződési feltételeiről és a postai szolgáltatásból kizárt vagy feltételeken szállítható küldeményekről
- 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

mccxcix. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról

mmxi. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2018/302 rendelete (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyek személyes adatai kezelésének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) 2024. június 29. napján kerülnek közzétételre a Szolgáltató által a Weboldalon. Az ÁSZF a Weboldalon való közzététellel lép hatályba, és visszavonásig érvényben marad, egyúttal a korábban hatályos ÁSZF hatályát veszti. Az ÁSZF rendelkezéseit a közzététel napján vagy azt követően létrejött Szerződésekre kell alkalmazni. Eltérő rendelkezés hiányában az ÁSZF a Weboldalon történt közzétételt megelőzően létrejött Szerződésekre nem alkalmazható.

A Megrendelő az ÁSZF elfogadásával elismeri, hogy jog- és cselekvőképes jogi személy, vállalkozás. A Weboldalon történő megrendeléshez és regisztrációhoz a Megrendelőnek az alábbi feltételek valamelyikének kell megfelelnie:

Természetes személy, aki a 18. életévét legkésőbb a vásárlás napján betöltötte, és cselekvőképességét nem korlátozza törvény vagy bírósági ítélet.

Szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy (vállalkozás) törvényes képviselője vagy meghatalmazottja útján tehet jognyilatkozatot.

Nyilvántartásba vett jogi személy, gazdasági társaság törvényes képviselője vagy meghatalmazottja útján tehet jognyilatkozatot.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bíróságok és más hatóságok előtt eljárást kezdeményezzen minden olyan személy ellen, aki az általa üzemeltetett Weboldal használatával jogsértést követ el, vagy a jogsértés elkövetését megkísérli. A Szolgáltató nem vonható felelősségre semmilyen, harmadik személy által valamely Felhasználó rovására elkövetett jogsértés miatt.

Amennyiben a Felhasználó panaszát vagy minőségi kifogását a Szolgáltató nem, vagy nem a jogszabályoknak megfelelően kezeli, illetve ha a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, a jogsértés leírását tartalmazó kérelmével jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a kérelem jellegétől függően a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok, illetve vármegyeszékhely szerinti járási hivatalok látják el. A lakóhely szerint illetékes járási hivatalok listája és elérhetőségei itt érhetők el. A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>.

Egyes esetekben az eljárást a vármegyeszékhelyek járási hivatalai folytatják le, melyek elérhetőségei itt érhetők el:

Baranya Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Postacím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36

Telefonszám: 06-72-507-154

Mobil: +36 20 283-3422

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

Honlap: www.baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Postacím: 6001 Kecskemét, Pf.228.

Telefonszám: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-70-938-4765, 06-70-938-4764

Fax: 06-76-501-538

E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Honlap: www.bacsbekeltetes.hu

Békés Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszám: 06-66-324-976

Fax: 06-66-324-976

E-mail: bekeltetes@bmkik.hu

Honlap: www.bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám: 06-46-501-091; 06-46-501-090

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Honlap: www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. I. em. 111.

Postacím: 1253 Budapest, Pf.:10.

Telefonszám: +36-1-488-21-31

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Honlap: bekeltet.bkik.hu

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: 06-62-554-250/118

E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Honlap: www.bekeltetes-csongrad.hu

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám: 06-22-510-310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Honlap: www.bekeltetesfejer.hu

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: 06-96-520-217

E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Honlap: www.bekeltetesgyor.hu

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszám: 06-52-500-710; 06-52-500-745

Fax: 06-52-500-720

E-mail: bekelteto@hbkik.hu; nemes.brigitta@hbkik.hu

Honlap: www.hmbekeltetes.hu

Heves Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Hadnagy u. 6. fsz. 1.

Postacím: 3300 Eger, Faiskola u. 15.

Telefonszám: 06-36-416-660/105-ös mellék

Mobil: 06-30-967-4336

E-mail: bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Versegly park 8. III. emelet 303-304.

Mobil: 06-20-373-2570

E-mail: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

Honlap: www.jaszbekeltetes.hu

Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszám: 06-34-513-010; 06-34-513-012

Mobil: 06-30-201-1647; 06-30-201-1877

E-mail: bekeltetes@kemkik.hu

Nógrád Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4.

Telefonszám: 06-32-520-860

Fax: 06-32-520-862

E-mail: nkik@nkik.hu

Honlap: www.nkik.hu

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.

Telefonszám: 06-1-269-0703

Fax: 06-1-474-7921

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Honlap: <http://panaszrendezes.hu/>

Somogy Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6.

Telefonszám: 06-82-501-000

E-mail: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszám: +36-42-420-280

Fax: +36-42-420-180

E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Honlap: www.bekeltetes-szabolcs.hu

Tolna Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet

Telefonszám: 06-74-411-661

Fax: 06-74-411-456

E-mail: kamara@tmkik.hu; t-tiv@tmkik.hu

Vas Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszám: 06-94-506-645

Fax: 06-94-316-936

E-mail: pergel.bea@vmkik.hu

Honlap: www.vasibekelteto.hu

Veszprém Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 115-116.

Telefonszám: 06-88-814-121; 06-88-814-111

E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu

Honlap: www.bekeltetesveszprem.hu

Zala Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi út 24.

Telefonszám: 06-92-550-513

Fax: 06-92-550-525

E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

Honlap: www.bekelteteszala.hu

Korábbi ÁSZF verziók

- [Hatályos 2024. június 1-től](#)